



Nathalie Pavageau

Assistante administrative & digitale

Diplômée d'un BTS Tourisme et forte d'une solide expérience en accueil, secrétariat et communication, je suis polyvalente, rigoureuse et réactive. Je maîtrise aussi bien la relation client et les tâches administratives que la logistique et la diffusion d'informations. Habitée à gérer des missions variées simultanément, je saurai être un relais efficace et accueillant au sein de votre entreprise.

Contact

- 📞 07.77.96.01.93
- ✉️ nathpavageau@gmail.com
- 📍 Saint Jean-de-Monts

Formations

- 🌐 Développeur Intégrateur Web - 3W Academy
- 🎓 BTS Tourisme Loisirs

Loisirs

- 🏸 Pratique du badminton en club depuis 12 ans
- 🚶 Marche à pied, vélo

Langues

Anglais : intermédiaire

Compétences

- **Accueil**
 - Accueil physique et téléphonique des clients
 - Suivi des demandes clients
 - Renseignements touristiques & informations séjours
 - Formalités administratives de séjour
 - Vente au comptoir et encaissement
- **Relation & Service client**
 - Réservations par téléphone, mail et en ligne
 - Gestion du Service Clients : litiges, réclamations, suivis colis
 - Sens du service et de la satisfaction client
 - Communication avec différents interlocuteurs
- **Gestion Administrative & Logistique**
 - Rédaction de documents administratifs, courriers
 - Classement, suivi de dossiers
 - Traitement des commandes, expéditions
 - Contrôle et remise en banque des caisses
 - Organisation des espaces de stockage et gestion des stocks produits
- **Web, Réseaux Sociaux & Informatique**
 - Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
 - Création de supports de communication interne (affiches, planning d'activités via Canva, Photoshop)
 - Animation réseaux sociaux
 - Réponses aux avis clients
 - Création et gestion de sites (WordPress, WooCommerce, Prestashop)
 - Optimisation du référencement naturel SEO

Expériences

- **Réceptionniste**
 - Village Club Cap France La Rivière à St Jean-de-Monts - Mai à septembre 2026
- **Gestionnaire SAV / Employée Logistique**
 - Comptoir de la Mer aux Sables d'Olonne - Novembre 2024 à janvier 2025 (Vendée Globe)
- **Webmaster / Micro-entreprise 3C Web**
 - Depuis septembre 2024
- **Webmaster**
 - Atelec à Challans - Septembre 2021 à mars 2023
- **Webmaster / Employée e-commerce & Secrétaire administrative**
 - Comptoir de la Mer + Vendée Globe à St Gilles Croix-de-Vie - Janvier 2017 à mars 2021
- **Conseiller voyages**
 - ATV Voyages (Angers, La Roche-sur-Yon, St Jean-de-Monts) - Janvier 2001 à mai 2015